

西播医療安全ニュース

2021年7月（第37号）発行

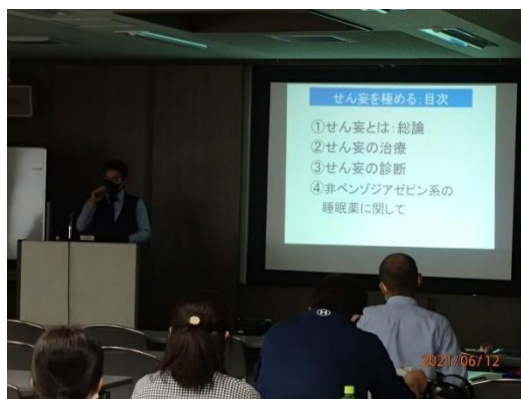
◆令和3年度 第1回リスクマネージャー交流会報告

テーマ：せん妄に悩みます 患者、家族も参加して

日時：令和3年6月12日（土） 13：30～16：30

場所：姫路商工会議所

講師：医療法人恵風会 高岡病院 精神科・内分泌代謝内科 清水勇雄先生



せん妄の診断（評価）方法や分類、治療薬についてとても分かりやすく講義していただきました。また、暴力をふるう患者さんの対応についても教えていただきました。清水先生の講義は大変好評で4回目でしたが、初めての受講者も多くアンケート結果からも現場の悩ましい状況はどの施設でも共通していること、受講後は「非薬物ケア」を実践していきたいなど、多くの学びを得ることができたようです。

アンケート自由記載（特に多かった意見）

- ・非薬物ケア（環境を整える、原因を考える）を心がける。
- ・まず、せん妄を鑑別する。 ・自部署やせん妄チームで学びを情報共有、伝達していきたい。

～研修のお知らせ～ 看護協会西播支部研修（集合研修予定）

日時：9月4日（土）13時30分～16時30分（13時受付開始）

場所：姫路西はりま地場産業センター会議室 901 会議室

テーマ：医療安全における再発防止～有効な対策ってどういうこと？～

講師：医療法人五星会 菊名記念病院

医療安全管理者 新村美佐香先生

◆当院での医療安全対策の取り組み紹介

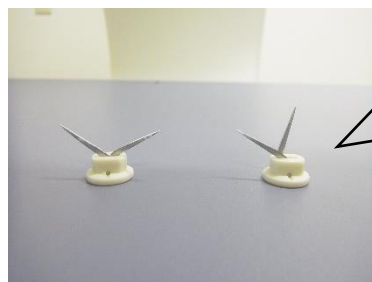
① インシデントレポートからの取り組み

放射線検査中、壁から額縁が落下し、足部を受傷するという事故が発生しました。固定のために使用していた鋸が外れて落下したものでした。

一度設置すると長年そのまま放置されている部署がほとんどでしたので、年に1回、固定の確認をすることを決めました。



資格認定
証を入れた
額縁

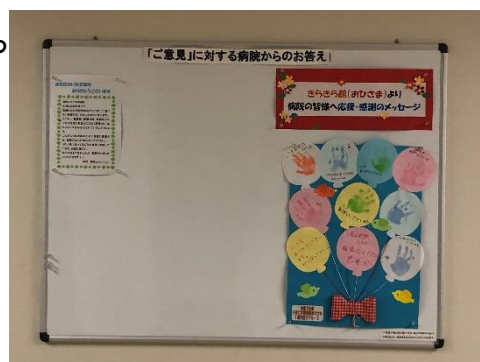


壁に固定
していた
鋸

② ご意見箱掲示板

患者満足度向上、医療の質向上のため、患者様からに対する回答を掲示する「掲示板」を設置しました。

これにより、患者様からの苦情のご意見の数も増えてきましたが、ご意見を真摯に受け止め回答を掲示することで病院対応の見える化ができ、お礼や励ましのご意見の増加にもつながりました。



弁護士との事例検討会

問題患者対応、院内暴力、転倒転落対応など、医療安全管理上の問題点に対し法的立場から指導を受けながら、話し合いをしています。自施設の困難事例の解決や、他施設の事例からの学びもたくさんあります。参加してみませんか？

参加ご希望の方は、事務局までご連絡ください。

第3火曜日 16時30分～18時00分 姫路商工会議所（参加無料）

発行元：兵庫県看護協会西播支部 医療安全委員会

事務局：公立神崎総合病院 井奥雅子

電話：0790-32-1331 FAX：0790-32-2176

e-mail：m-ioku@kanzaki-hp.jp